



2022年 11月

お客様へ

株式会社 日本ホールマーク

棚卸に伴う出荷停止日のご案内

いつも Hallmark Gold Crown Store Online をご利用頂き、ありがとうございます。
誠に勝手ながら下記の期間は棚卸を行うため、出荷を停止させていただきます。

2022年11月18日（金）～11月20日（日）

【商品発送について】

11月16日（水）午前10時までのご注文	11月16日（水）出荷
11月16日（水）午前10時～11月17日（木）午前10時までのご注文	11月17日（木）出荷
11月17日（木）午前10時～11月21日（月）午前10時までのご注文	11月21日（月）から 出荷

- 上記はお支払いが完了している場合の出荷予定となります。お急ぎの場合はクレジットカード決済か商品代引きをお選び下さい。余裕を持ったお手続きをお願いいたします。
- コンビニ決済（前払い）の場合、ご注文手続き完了後、弊社にてご注文内容を確認後、お支払番号を発行しております。出荷停止期間中のご注文の場合は 営業日まで「お支払情報通知メール」は送信されませんのでご了承ください。

以下の場合には出荷が遅れる場合がございます。あらかじめご了承ください。

- ・ ご注文内容に確認を要する場合（番地の入力漏れなどのご住所の不備・同じ内容の複数のご注文）
- ・ 大量のご注文（まとめ買い）の場合
- ・ 品切れの場合
- ・ 離島等一部の地域の場合
- ・ 交通事情／天候等による遅延の場合

【長期ご不在の場合】

商品のお届け時に万一ご不在だった場合は、不在票記載の運輸会社まで、必ず6日以内に直接ご連絡下さい。不在荷物の保管期間（6日間）を超えてお荷物をお引取りいただいていない場合、お荷物は一旦引き上げとなります。その際に掛かった実費（往復の送料、手数料）はご請求させていただきますので、予めご了承の上ご利用下さいますようお願い致します。

【お問い合わせについて】

上記期間、コールセンターでは電話およびメールでのお問い合わせ対応は通常通り営業しております。ご不便をおかけし誠に申し訳ありませんが、ご了承くださいませよう何卒よろしくお願い申し上げます。