



2022年 7月

お客様へ

株式会社 日本ホールマーク

## 夏季休業のご案内

いつも Hallmark Gold Crown Store Online / ユニセフカード オンラインストアを  
ご利用頂き、ありがとうございます。

誠に勝手ながら下記の期間、出荷・コールセンターともに夏季休業とさせていただきます。

2022年8月10日（水）～8月16日（火）

### 【商品発送について】

Hallmark Gold Crown Store Online	
8月9日（火）午前10：00までのご注文	8月9日（火）出荷
8月9日（火）午前10：00～8月17日（水）午前9：00までのご注文	8月17日（水）以降出荷
ユニセフカード オンラインストア	
8月8日（月）午後5：30までのご注文	最短8月9日（火）出荷※
8月8日（月）午後5：30～8月17日（水）午後5：30までのご注文	8月18日（木）以降出荷

- 上記はお支払いが完了している場合の出荷予定となります。お急ぎの場合はクレジットカード決済か商品代引きをお選び下さい。余裕を持ったお手続きをお願いいたします。
- コンビニ決済（前払い）の場合、ご注文手続き完了後、弊社にてご注文内容を確認後、お支払番号を発行しております。出荷停止期間中のご注文の場合は「営業日まで「お支払情報通知メール」は送信されませんのでご了承ください。

※上記発送スケジュールは最短のものとなります。繁忙期につき、翌日発送とならない場合がございます。何卒ご了承ください。

以下の場合には出荷が遅れる場合がございます。あらかじめご了承ください。

- ・ ご注文内容に確認を要する場合（番地の入力漏れなどのご住所の不備・同じ内容の複数のご注文）
- ・ 大量のご注文（まとめ買い）の場合
- ・ 品切れの場合
- ・ 離島等一部の地域の場合
- ・ 交通事情／天候等による遅延の場合

### 【長期ご不在の場合】

商品のお届け時に万一ご不在だった場合は、不在票記載の運輸会社宛てに、必ず6日以内に直接ご連絡下さい。不在荷物の保管期間（6日間）を超えてお荷物をお引取りいただいていない場合、お荷物は一旦引き上げとなります。その際に掛かった実費（往復の送料、手数料）はご請求させていただきますので、予めご了承の上ご利用下さいますようお願い致します。

### 【お問い合わせについて】

上記期間、コールセンターでの電話およびメール対応も休業とさせていただきます。

お問い合わせメールは8月17日（水）以降、順次ご返信させていただきます。

ご不便をおかけし誠におそれいますが、ご了承くださいますよう何卒よろしくお願い申し上げます。