



2021年 7月

お客様へ

株式会社 日本ホールマーク

夏季休業のご案内

いつも Hallmark Gold Crown Store Online / ユニセフカード オンラインストアを

ご利用頂き、ありがとうございます。

誠に勝手ながら下記の期間、出荷・コールセンターともに夏季休業とさせていただきます。

2021年 8月 7日 (土) ~ 8月 16日 (月)

【商品発送について】

Hallmark Gold Crown Store Online	
8月6日(金) 午前10:00までのご注文	8月6日(金) 出荷
8月6日(金) 午前10:00~8月17日(火) 午前9:00までのご注文	8月17日(火) 以降出荷
ユニセフカード オンラインストア	
8月5日(木) 午後5:30までのご注文	最短 8月6日(金) 出荷※
8月5日(木) 午後5:30~8月17日(火) 午後5:30までのご注文	8月18日(水) 以降出荷

- 上記はお支払いが完了している場合の出荷予定となります。お急ぎの場合はクレジットカード決済か商品代引きをお選び下さい。余裕を持ったお手続きをお願いいたします。
- コンビニ決済(前払い)の場合、ご注文手続き完了後、弊社にてご注文内容を確認後、お支払番号を発行しております。出荷停止期間中のご注文の場合は「営業日まで「お支払情報通知メール」は送信されませんのでご了承ください。

※上記発送スケジュールは最短のものとなります。繁忙期につき、翌日発送とならない場合がございます。何卒ご了承ください。

以下の場合には出荷が遅れる場合がございます。あらかじめご了承ください。

- ・ ご注文内容に確認を要する場合(番地の入力漏れなどのご住所の不備・同じ内容の複数のご注文)
- ・ 大量のご注文(まとめ買い)の場合
- ・ 品切れの場合
- ・ 離島等一部の地域の場合
- ・ 交通事情/天候等による遅延の場合

【長期ご不在の場合】

商品のお届け時に万一ご不在だった場合は、不在票記載の運輸会社宛てに、必ず6日以内に直接ご連絡下さい。不在荷物の保管期間(6日間)を超えてお荷物をお引取りいただいていない場合、お荷物は一旦引き上げとなります。その際に掛かった実費(往復の送料、手数料)はご請求させていただきますので、予めご了承の上ご利用下さいますようお願い致します。

【お問い合わせについて】

上記期間、コールセンターでの電話およびメール対応も休業とさせていただきます。

お問い合わせメールは8月17日(火)以降、順次ご返信させていただきます。

ご不便をおかけし誠におそれいますが、ご了承くださいませよう何卒よろしくお願い申し上げます。